

「新型コロナウイルス感染症患者受入医療機関検索システム」に関するFAQ (令和2年9月16日 ver.)

1 システム全般について

Q1-1 このシステムの目的は何か？

医療機関、保健所、関係団体等において、新型コロナウイルス感染症患者の受入が可能な医療機関を検索し、情報を閲覧することができます。

本システムは、「東京都多職種連携ポータルサイト」の機能の一つとしてリリースしています。

Q1-2 このシステムの運営主体は？

このシステムの運営主体は東京都です。

システムの開発・設計は、東京都が、株式会社カナミックネットワークに委託し、実施したものです。

問合せ対応等のサイト管理は、東京都が、デザイン東京事業協同組合（組合員：株式会社リヴィティエ）に委託し、実施しています。

Q1-3 このシステムで閲覧できる新型コロナウイルス感染症に関する情報の元は？

「新型コロナウイルス感染症患者への対応に係る入院病床の状況及び治療中の患者数・疑似症例患者数の調査について（依頼）」（令和2年4月10日付2福保健感第169号・2福保医救第121号）及び「新型コロナウイルス感染症患者への対応に係る入院病床の状況及び治療中の患者数・疑似症例患者数の調査（一部変更）について（依頼）」（令和2年4月15日付2福保健感第217号・2福保医救第152号）により、医療機関が「BC Portal」に報告した情報を、都において当システムに反映しています。

2 システムの使い方について

Q2-1 <https://t-portal.metro.tokyo.lg.jp/> にアクセスしたが接続できない

クライアント証明書をPC・スマホ端末にインストールしないと東京都多職種連携ポータルサイトに接続できません。クライアント証明書のインストールをご確認ください（クライアント証明書のインストール方法については、「新型コロナウイルス感染症患者対応医療機関検索システム利用マニュアル」をご参照ください）。

東京都多職種連携ポータルサイトはTLS接続のみ許可しています。SSL/TLSの設定でSSLの接続のみとなっている場合は、TLS接続をオンにしてください。

医療機関のネットワーク環境によっては、プロキシサーバでアクセスを制限している場合があります。プロキシサーバで制限がある場合は接続可能にする設定をお願いします。

Q2-2 「利用マニュアル」に沿って操作を行ったが、証明書がダウンロードできない

ダウンロード時に入力する4桁の文字が間違えている、またはパスワードを間違えている可能性があります。再度ご入力内容をご確認ください。

- ・半角で入力されていますか。
- ・大文字・小文字に間違いはありませんか。
- ・入力の桁数は合っていますか。
- ・ID・パスワードの前後にスペースが入っていませんか。

Q2-3 「利用マニュアル」に沿って操作を行ったが、ログインができない

ログインIDは、半角の英文字数字を組み合わせた11桁で設定されています。ログインパスワードは、8桁で設定されています。再度、ご入力内容をご確認ください。

- ・半角で入力されていますか。
- ・大文字・小文字に間違いはありませんか。
- ・入力の桁数は合っていますか。
- ・ID・パスワードの前後にスペースが入っていませんか。
- ・パスワードについて、誤って「証明書インストール用パスワード通知票」に記載のパスワードを入力していませんか。

Q2-4 ID、パスワードを忘れてしまった

下記までご連絡ください。

《問合せ先》

東京都多職種連携ポータルサイト サイト管理者

電話：03-6821-8838

※ 平日9:00-17:00

※ 上記時間帯以外は問合せフォームへご投稿をお願いします。翌開庁日に対応させていただきますので、ご担当者のお名前とお電話番号も併せてご記入ください。

Q2-5 操作中に勝手にログアウトしてしまう

システムにログイン後、3時間何も操作を行わないと、セキュリティのため、自動的にログアウトします。その際は、お手数ですが再度「新型コロナウイルス感染症患者対応医療機関検索システム 利用マニュアル」に沿ってログインをお願いいたします。

Q2-6 医療機関名、住所、電話番号が間違っている

医療機関名、住所、電話番号は、「東京都医療機関・薬局案内サービス（ひまわり）」に、医療機関が登録している情報を転記しております。お手数ですが、「東京都医療機関・薬局案内サービス（ひまわり）」において、現在の貴院の情報に更新していただきました後、下記問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

なお、大変申し訳ございませんが、ご連絡を頂きました後、当システムへの反映が完了するまで、数週間を要する場合があります。

《問合せ先》

東京都多職種連携ポータルサイト サイト管理者

電話：03-6821-8838

※ 平日9：00-17：00

※ 上記時間帯以外は問合せフォームへご投稿をお願いします。翌開庁日に対応させていただきますので、ご担当者のお名前とお電話番号も併せてご記入ください。

Q2-7 その他、システムの使い方に関すること

その他のシステムの使い方に関するお問い合わせについては、下記までご連絡ください。

《問合せ先》

東京都多職種連携ポータルサイト サイト管理者

電話：03-6821-8838

※ 平日9：00-17：00

※ 上記時間帯以外は問合せフォームへご投稿をお願いします。翌開庁日に対応させていただきますので、ご担当者のお名前とお電話番号も併せてご記入ください。

Q2-8 新型コロナウイルス感染症患者の入院調整に関すること

新型コロナウイルス感染症患者の入院調整に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

東京都福祉保健局医療政策部（新型コロナ調整本部）

電話 03（5320）4436