

「東京都多職種連携ポータルサイト【転院支援システム】」に関するFAQ (令和2年9月16日 ver.)

1 システム全般について

Q1-1 システムの目的は何か？

転院元医療機関と受入先医療機関の双方からのアプローチ機能を備えた、転院予定患者の受入れマッチング（転院調整）を円滑に行うためのシステムです。

なお、本システムは、「東京都多職種連携ポータルサイト」の機能の一つとしてリリースしています。

Q1-2 システムの運営主体は？

このシステムの運営主体は東京都です。

システムの開発・設計は、東京都が、株式会社カナミックネットワークに委託し、実施したものです。

問合せ対応等のサイト管理は、東京都が、デザイン東京事業協同組合（組合員：株式会社リヴィティエ）に委託し、実施しています。

Q1-3 システムの利用対象は？

都内の病院及び有床診療所です。

Q1-3 システムの利用費用は？

無料でお使いいただけます。

Q1-4 転院調整にあたって、このシステムを必ず利用する必要があるのか？

転院調整にあたって必ず本システムを使わなくてもはいけないものではありません。既存の方法に加えて、本システムも積極的にご活用ください。

Q1-5 システム利用にあたっての注意点は？

- ・患者様の個人情報を取り扱うこととなりますので、転院元医療機関は、本システムで転院調整を行う事について、転院予定患者様からご承諾いただくことが必要です（書面・口頭どちらでも可）。
- ・新型コロナウイルス感染症の患者については、保健所による入院の勧告・措置が解除になっていることが、本システムで転院調整を行う条件となります。

Q1-6 「新型コロナウイルス感染症患者対応医療機関検索システム」のID・パスワードを付与されているが、同じID・パスワードでこのシステムを利用することができるのか？

同じID・パスワードでこのシステムを利用することができます。

2 システムの使い方について

Q2-1 <https://t-portal.metro.tokyo.lg.jp/> にアクセスしたが接続できない

クライアント証明書を PC・スマホ端末にインストールしないと東京都多職種連携ポータルサイトに接続できません。クライアント証明書のインストールをご確認ください（クライアント証明書のインストール方法については、「証明書インストール説明書」をご参照ください）。

東京都多職種連携ポータルサイトは TLS 接続のみ許可しています。SSL/TLS の設定で SSL の接続のみとなっている場合は、TLS 接続をオンにしてください。

医療機関のネットワーク環境によっては、プロキシサーバでアクセスを制限している場合があります。プロキシサーバで制限がある場合は接続可能にする設定をお願いします。

Q2-2 「利用マニュアル」に沿って操作を行ったが、証明書がダウンロードできない

ダウンロード時に入力する 4 桁の文字が間違えている、またはパスワードを間違えている可能性があります。再度ご入力内容をご確認ください。

- ・半角で入力されていますか。
- ・大文字・小文字に間違いはありませんか。
- ・入力の桁数は合っていますか。
- ・ID・パスワードの前後にスペースが入っていませんか。

Q2-3 「利用マニュアル」に沿って操作を行ったが、ログインができない

ログイン ID は、半角の英文字数字を組み合わせた 11 桁で設定されています。ログインパスワードは、8 桁で設定されています。再度、ご入力内容をご確認ください。

- ・半角で入力されていますか。
- ・大文字・小文字に間違いはありませんか。
- ・入力の桁数は合っていますか。
- ・ID・パスワードの前後にスペースが入っていませんか。
- ・パスワードについて、誤って「証明書インストール用パスワード通知票」に記載のパスワードを入力していませんか。

Q2-4 ID、パスワードを忘れてしまった

下記までご連絡ください。

《問合せ先》

東京都多職種連携ポータルサイト サイト管理者

電話：03-6821-8838

※ 平日9：00-17：00

※ 上記時間帯以外は問合せフォームへご投稿をお願いします。翌開庁日に対応させていただきますので、ご担当者のお名前とお電話番号も併せてご記入ください。

Q2-5 操作中に勝手にログアウトしてしまう

システムにログイン後、3時間何も操作を行わないと、セキュリティのため、自動的にログアウトします。その際は、お手数ですが再度「利用マニュアル」に沿ってログインをお願いいたします。

Q2-6 医療機関名、住所、電話番号等の医療機関情報が間違っている

医療機関名、住所、電話番号等の医療機関情報は、「東京都医療機関・薬局案内サービス（ひまわり）」に、医療機関が登録している情報を転記しております。お手数ですが、「東京都医療機関・薬局案内サービス（ひまわり）」において、現在の貴院の情報に更新していただきました後、下記問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

なお、大変申し訳ございませんが、ご連絡を頂きました後、当システムへの反映が完了するまで、数週間を要する場合があります。

《問合せ先》

東京都多職種連携ポータルサイト サイト管理者

電話：03-6821-8838

※ 平日9:00-17:00

※ 上記時間帯以外は問合せフォームへご投稿をお願いします。翌開庁日に対応させていただきますので、ご担当者のお名前とお電話番号も併せてご記入ください。

Q2-7 その他、システムの使い方に関すること

その他のシステムの使い方に関するお問い合わせについては、下記までご連絡ください。

《問合せ先》

東京都多職種連携ポータルサイト サイト管理者

電話：03-6821-8838

※ 平日9:00-17:00

※ 上記時間帯以外は問合せフォームへご投稿をお願いします。翌開庁日に対応させていただきますので、ご担当者のお名前とお電話番号も併せてご記入ください。